

# 出張お片付けサポート申込書 兼 お客様確認書

このたびは、出張お片付けサポートをご予約いただき、ありがとうございます。  
当サービスでは、作業に細心の注意を払い、お客様にご満足いただけるように心がけてまいります。  
サービス開始前に、かならず以下の内容をご確認ください。

## 出張お片付けサポートについて

- ・当サービスは家事代行ではございません。作業中は必ず一緒に片付けをしていただきます。
- ・お申し込みは女性または女性の付添人がいる場合のみに限ります。
- ・トラブルを防ぐため、同居のご家族には作業内容の承諾を取っていただくようお願いします。
- ・物の要・不要のアドバイスは致しますが、最終処分は、お客様のご責任においてご判断いただきます。
- ・不要品の引き取りや処分は当方では行いません。最終的な処分作業は、お客様にてお願いいたします。
- ・物の量や要・不要の判断にかかる時間により、時間内に希望の箇所が終わらないこともあります。その場合、残りの作業に要する追加訪問のご予約は、お客様との相談の上で決めさせていただきます。
- ・物の持ち主がご不在の場合、トラブルをさけるため、要・不要の判断以外の作業のみとなります。
- ・作業中は危険防止のため、お年寄りや小さいお子様、ペットの立ち入りの管理をお願いいたします。
- ・手を触れてはいけないものや、立ち入り禁止の場所などがある場合は、あらかじめご指示ください。
- ・サービス時間は訪問から退去までのすべての時間を含んだ時間となります。
- ・長時間の場合、時間内に休憩やランチタイムを取らせていただくケースがございます。

## 収納用品について

- ・新たな収納グッズや収納家具等は、基本的にはお客様にて発注ください。（代行はしておりません。）
- ・当方が持参した収納グッズを購入頂くことも可能です。価格は、市場価格に購入代行手数料が追加されることがあります。

## 写真撮影について

- ・サービスの記録用として写真を撮らせて頂く場合がございます。写真データは、無断で本サービス以外の目的で使用しません。
- ・モニター割引を適用する場合は、WEB・SNS・チラシ等に実例として使用することがあります。

## キャンセルについて

- ・キャンセル料はありませんが、なるべく早めにご連絡をお願いいたします。作業当日のキャンセルで、すでに当方に交通費が発生していた場合、後日交通費実費を請求することがございます。
- ・キャンセルや日程変更を何度も繰り返される場合、以降のご予約をお断りする場合があります。
- ・当方の家族の急病や、天候不良など、やむを得ない都合で日にちの変更をお願いする場合があります。

## 器物破損・紛失について

- ・紛失は補償の対象外となります。すぐに必要となるものはお客様のお手で管理してください。
- ・当方が誤ってお客様の所有物を破損した場合、下記の補償対象外品を除き、修理費用または同等品を購入する費用を補償します。
- ・修理や同等品のお手配が難しい場合、ご満足いただける費用をお支払いできない場合もございます。

## ◆補償対象外品

当サービス対象から外していただくか、お客様ご自身にて移動・管理をお願いします。

- ◇修理費用または同等品購入費用が税込2万円を越す品物
- ◇絵画・書画・骨董品・高級陶磁器・古書物・出土品・高級装飾品・アンティーク家具・高級贈答品
- ◇遺品・形見のお品・思い出の深いお品
- ◇パソコン・IT機器・オーディオ機器などのデータ、保存メディア内データ
- ◇現金・小切手・貴重品・手形・株券・商品券・動植物

## 守秘義務・個人情報の保護について

- ・守秘義務を厳守し、お客様からいただいている個人情報にかかわる情報は、無断でサービス以外の目的で使用することはありません。

以上の内容を確認・承知し、出張お片付けサポートに申込みします。  
また、合意した証として、本書面を2通作成し、署名の上、各々1通を所持します。

日付：            /            /

お客様署名欄（フルネーム）：

片づけものさし  
横浜の整理収納アドバイザー 長島 ゆか  
〒221-0863 神奈川県横浜市神奈川区羽沢町926-197  
TEL 090-2643-6603